

# Condiciones Generales

## INSCRIPCIÓN

El plazo de inscripción en cualquiera de los cursos es hasta 15 días antes de la fecha de comienzo del curso, siempre y cuando no se hayan completado las plazas del curso antes de dicha fecha. Dado el limitado número de plazas, las solicitudes de inscripción se tramitarán por riguroso orden de llegada y se aconseja reservar con la máxima antelación. La inscripción se realiza en dos etapas.

Para la solicitud de inscripción:

- rellenar y hacernos llegar (por correo, fax o entregándolos en nuestras oficinas) los documentos de inscripción relativos a la estancia elegida
- realizar el pago mínimo y adjuntar el comprobante de pago a los documentos enviados

En caso de no ser posible su inscripción (programa completo o anulado, tipo de alojamiento elegido no disponible...) le avisamos y le proponemos otra estancia. Si no le conviene, le devolvemos el importe del depósito.

Tras ser aceptada su solicitud:

- el alumno dispone desde ese momento de una reserva válida hasta 15 días antes del inicio del programa. Si antes de ese plazo no se hace efectiva la inscripción definitiva, la Alliance Française podrá disponer de la plaza y aplicar las normas de cancelación.
- una vez realizado el pago del resto del importe del programa (mínimo 15 días antes de la fecha de inicio del mismo), la inscripción del alumno se considerará definitiva y la Alliance Française le entregará antes de su partida a Francia la documentación relativa a su estancia.
- si el alumno se inscribe con menos de 20 días de antelación al comienzo del curso, deberá abonar el coste total del mismo al hacer la solicitud de inscripción.

## FECHAS

El periodo de alojamiento se inicia la tarde anterior al comienzo de las clases y finaliza la mañana posterior al último día de clase, salvo algunas excepciones debidamente señaladas en este catálogo. Si su reserva de billetes de transporte no coincidiera con las fechas indicadas por la Alliance Française, ésta no se hará responsable ni asumirá ningún gasto referente a su permanencia en el país fuera del plazo previsto.

## NORMAS Y RESERVAS DEL ORGANIZADOR

El estudiante debe cumplir con la edad y los requisitos específicos detallados en cada programa. Por seguridad, todo menor de edad inscrito en un programa "Adulto" es alojado en familia.

Cada participante está obligado a respetar las normas habituales de convivencia establecidas por la familia anfitriona o residencia donde se aloje, al igual que las normas y reglas que rijan en el Centro colaborador donde realice sus actividades, y debe actuar conforme a la ética y costumbres del país. En los supuestos de grave falta de disciplina, reiterado mal comportamiento o inobservancia de las normas, el participante podrá ser expulsado, corriendo de su cuenta o de la de sus padres o tutores todos los gastos originados por el retorno, así como las posibles indemnizaciones por los daños y perjuicios a terceros, sin derecho de reembolso de la parte del programa no cumplida.

# Condiciones Generales

## RESPONSABILIDAD DURANTE EL TRANSPORTE

La prestación de la Alliance Française no incluye el viaje desde España hacia el Centro, ni del Centro hacia España. Por lo tanto, bajo ningún concepto la Alliance Française o sus Centros colaboradores en Francia podrán ser considerados responsables en caso de problemas durante los viajes. Esta responsabilidad recae sobre los suministradores del servicio (compañía aérea, etc.). En el caso de menores viajando sin la compañía de un adulto, la responsabilidad recae sobre padres, tutores o compañía de transporte hasta la recogida por parte de algún responsable de la organización (monitor, profesor o familia de acogida), siendo también aplicable en los viajes de retorno.

## FORMAS DE PAGO

- Talón bancario
- Transferencia a Barclays: 0065 0001 21 0001122544. Referencia "Alianza Francesa Estancias" con el **nombre del alumno**. Adjuntar fotocopia de la orden a su formulario de inscripción.
- Efectivo o Tarjeta (excepto en algunas Alianzas Françaises)

## PRECIOS

Los precios están expresados en euros y por persona (salvo error tipográfico).

Los precios quedan sujetos a posibles modificaciones, tanto a la baja como al alza.

Los gastos personales tales como transporte de ida y vuelta o transporte público, tasas de visado si las hubiera, derechos de inscripción a los exámenes, excursiones opcionales, otras clases y actividades culturales o deportivas no contempladas en el programa, no están incluidos en el precio indicado en este catálogo.

## ANULACIONES

Si deseara anular la estancia antes de su salida, deberá comunicarlo por escrito, y perderá en concepto de gastos de gestión y anulación el importe del depósito ya realizado. Por el contrario, si el curso se anulara por falta de plazas, se le devolverá el importe total abonado. En caso de no comunicar la anulación a la Alliance Française, por lo menos 7 días antes de su partida, deberá abonar la totalidad del curso.

## ABANDONO DEL PROGRAMA

La Alliance Française se considerará absolutamente liberada de sus obligaciones contractuales en los casos de no participación, ausencia o abandono del programa por parte del participante una vez comenzado éste, y no le adjudicará reembolso alguno. Si el abandono es por causas de fuerza mayor, la Alliance Française se atenderá a las condiciones impuestas por el proveedor extranjero.

## ACEPTACIÓN DE LAS NORMAS Y CONDICIONES GENERALES

La inscripción en un programa implica la total aceptación de las presentes condiciones generales así como de las normas y reglas del centro extranjero.