

# INFORMACIÓN PRÁCTICA

## ALOJAMIENTO

Las familias anfitrionas pueden alojar a más de un estudiante, siempre y cuando las condiciones de la casa lo permitan, y en algunos casos, si realmente no hay posibilidad de evitarlo, es posible que un participante conviva con otro estudiante hispanohablante en la misma familia. Por razones obvias de cortesía, el participante tendrá que ponerse en contacto con sus huéspedes para presentarse e informarles de su llegada. Toda reserva de alojamiento (familiar o residencial) no reconfirmada una semana antes del inicio del programa podrá ser anulada por la organización sin previo aviso.

## CENTROS

Han sido seleccionados por sus óptimas técnicas de enseñanza y por sus profesores altamente cualificados. Los Centros, repartidos por el territorio francés y por Bélgica, Suiza y Canadá organizan estancias tanto para adultos (a partir de 16 años en algunos casos) como para niños y jóvenes.

### DESCUENTO PARA LOS ALUMNOS DE LOS CENTROS ASOCIADOS

Se otorgará un descuento a todos los alumnos de los Centros asociados en España. Gracias por acercarse a su Centro asociado más cercano.

## CERTIFICADO

En todos los Centros se expide un certificado de asistencia y aprovechamiento a los participantes que lo soliciten. En algunos de ellos, usted puede presentarse, si lo desea y su nivel se lo permite, a los exámenes internacionales (DELFDALF) así como al test de conocimiento de francés (TCF)..

## DISPONIBILIDAD

Las plazas son limitadas en los Centros de estudio y alojamientos, por lo tanto recomendamos que la reserva de plaza se haga lo antes posible. En caso de que no podamos cumplir con su reserva, le propondremos otra opción, siempre que sea posible. Podrá aceptarla con los cambios de condiciones y de precios que conlleve o decidir anular su estancia sin ningún coste.

## DOCUMENTACIÓN PARA SU ESTANCIA

Los estudiantes españoles menores de edad tienen que viajar con el pasaporte, o D.N.I. más una autorización paterna expedida por la comisaría de policía. Los españoles mayores de 18 años pueden viajar a Francia, a Bélgica y a Suiza sólo con el D.N.I. A nivel sanitario, los participantes deberán viajar con la Tarjeta Sanitaria Europea (TSE) para la asistencia sanitaria en un país de la UE. Para su obtención, debe personarse en cualquiera de los Centros de Atención e Información de la Seguridad Social, donde le será emitida en el acto. Si se trata de familiares a cargo del titular, deberá presentar además el modelo P-1, donde constan dichos familiares. Para más información: [www.seg-social.es](http://www.seg-social.es)

Para las estancias en Canadá, se requiere una visa, abajo le indicamos el enlace hacia la lista de países y territorios en los cuales los ciudadanos requieren de visas:

<http://www.cic.gc.ca/francais/visiter/visas.asp> (francés)

<http://www.cic.gc.ca/english/visit/visas.asp> (inglés)

Para obtener más información, sírvase dirigirse a un consulado o a la Embajada del Canadá en su país de origen:

<http://www.cic.gc.ca/francais/information/bureaux/index.asp#etranger> (francés)

<http://www.cic.gc.ca/english/information/offices/index.asp> (inglés)

## OFERTA SELECCIONADA

Este catálogo refleja únicamente algunas de las posibilidades respecto a fechas, duración, precio, tipo de curso y alojamiento que ofrece cada Centro. Existen muchas más posibilidades, por lo tanto, le rogamos consulte con nosotros los objetivos de su estancia para poder orientarle. La información ofrecida en este catálogo es la facilitada por los Centros de estudio que colaboran con nosotros en las estancias lingüísticas..

## PEDAGOGÍA

Ponemos todo nuestro empeño en proporcionarle el mejor seguimiento pedagógico. El nivel del estudiante está determinado por los profesores del Centro de destino. El número de alumnos por grupo y el horario son meramente indicativos y pueden variar en función del nivel de francés del participante.

## PROBLEMAS Y RECLAMACIONES

Si surgiera cualquier problema o duda respecto al curso, alojamiento, actividades..., los responsables de los Centros están dispuestos a ayudarle. No dude en dirigirse a ellos.

Las reclamaciones nos deben ser presentadas por escrito en el plazo anterior a 10 días después de los hechos. Pasado este plazo de tiempo, ninguna reclamación podrá ser atendida.

## SEGURO

Todos los programas incluyen en el precio un seguro de viaje para estancias de hasta 34 días. Si su estancia fuese superior a este plazo, se establecería el recargo correspondiente. Marco de garantías: pérdida o demora de equipaje, gastos médicos por enfermedad o accidente, prórroga de estancia en hotel, estancia y desplazamiento de un acompañante, gastos de repatriación, transporte sanitario de heridos o enfermos, regreso del asegurado por fallecimiento de un familiar directo...

Para las estancias en Suiza y Canadá, el precio de la estancia incluirá un seguro más completo.